

Oftest stillede spørgsmål - eksisterende kunde

Spørgsmål

Hvad gør jeg når jeg har modtaget CEKURA Tryghedsalarm?

Svar

Når du har modtaget CEKURA Tryghedsalarm, bedes du ringe ind til os, så vi kan vejlede dig og sammen teste Tryghedsalarmen – og sikre at alt er som det skal være.

Spørgsmål

Jeg har modtaget et girokort og faktura sammen med min tryghedsalarm. Hvad gør jeg?

Svar

Girokortet kan du betale enten på posthuset eller via netbank. Her kan du også tilmelde dig Betalingservice. Hos CEKURA har vi også mulighed for at tilmelde dig. Du skal blot ringe til os på telefon 3231 6050

Spørgsmål

Jeg har modtaget to eksemplarer af kontrakten. Hvorfor?

Svar

Det ene eksemplar er til eget brug og det andet eksemplar skal du underskrive og returnere til CEKURA i den vedlagte svarkuvert.

Spørgsmål

Hvad er et Helbredsskema?

Svar

Helbredsskemaet udfylder du med dine oplysninger omkring din helbredsmæssige tilstand, kontaktpersoner (pårørende) og oplysninger om omkring hjemmepleje.

Du bestemmer selv hvor meget du ønsker at oplyse. Jo flere oplysninger vi har hos CEKURA, jo bedre kan vi hjælpe dig i en nødsituation.



Spørgsmål

Hvor ofte bør jeg teste min CEKURA Tryghedsalarm?

Svar

Vi anbefaler at du tester din Tryghedsalarm cirka en gang om måneden, så vi fortsat kan sikre os den højeste driftssikkerhed på Tryghedsalarmen.

Spørgsmål

Hvad gør jeg hvis jeg skal flytte?

Svar

Du melder flytning til os, så vi sikrer, at vi har de rette informationer omkring din adresse. Det samme gælder, hvis du skifter telefonnummer. Det er vigtigt, at vi hos CEKURA altid har de rette informationer, så vi har mulighed for at komme i kontakt med dig.

Spørgsmål

Hvad gør jeg hvis jeg skal på ferie?

Svar

Hvis du skal på ferie, så ringer du blot ind til os og informerer os om det og med information om, hvornår du er hjemme igen.

Spørgsmål

hvordan kan jeg være sikker på, at min Tryghedsalarm virker optimal?

Svar

Vi anbefaler, at du tester din Tryghedsalarm mindst én gang om måneden. Desuden overvåger vi din Tryghedsalarm og reagerer med det samme, hvis vi oplever uregelmæssigheder.

Spørgsmål

Mine pårørende bor langt fra mig. Kan jeg stadig få hjælp fra CEKURA?

Svar

Ja, du vil altid kunne få hjælp hos CEKURA, uanset hvor langt væk dine pårørende bor. Vi vil, som udgangspunkt altid kontakte dine pårørende, med mindre du ikke ønsker dette.



Spørgsmål

hvordan forholder jeg mig, hvis jeg ikke længere har brug for min Tryghedsalarm og ønsker at opsig mit abonnement hos CEKURA?

Svar

Ønsker du at opsig dit abonnement, skal dette gøres skriftligt til CEKURA. Opsigelsesvarsel er løbende måned plus en måned. De første seks måneder af dit abonnement er uopsigeligt.

Vi vil dog rigtig gerne modtage et opkald fra dig først – og vi er klar til at modtage dit opkald på hverdage mellem kl. 8 og 16

Spørgsmål

Hvad gør jeg, hvis jeg har spørgsmål til min faktura eller andre spørgsmål vedrørende betaling?

Svar

Har du spørgsmål til din faktura eller andet omkring betaling, så kan du ringe til os mandag til fredag mellem kl. 8 og 16.

