

## Oftest stillede spørgsmål - ny kunde

### Spørgsmål

Skal man have en fastnettelefon for at have en CEKURA Tryghedsalarm?

#### Svar

Nej, de fleste af vores Tryghedsalarmer fungerer ved hjælp af et simkort, som er placeret i enheden.

### Spørgsmål

Hvordan kommer hjælpen ind til mig, i tilfælde af at jeg har aktiveret min Tryghedsalarm?

#### Svar

Hos CEKURA har du mulighed for at købe en nøgleboks med en 4-cifret kode. Koden oplyses til CEKURA, som udelukkende bruger denne ved rekvirering af hjælp til dig.

### Spørgsmål

Kan jeg benytte min CEKURA Tryghedsalarm hele døgnet rundt?

#### Svar

Ja, det kan du. CEKURA Tryghedscenter har døgnåbent året rundt og sidder klar til at modtage dit opkald.

### Spørgsmål

Stilles der krav til min helbredsmæssige tilstand?

#### Svar

Nej, du er velkommen hos CEKURA uanset din helbredsmæssige tilstand og din alder. Alle er velkomne. CEKURA Tryghedsalarm er til alle, som ønsker en øget tryghed og sikkerhed i hverdagen.



### **Spørgsmål**

Er CEKURA Tryghedsalarmer svære at bruge?

#### **Svar**

Nej, CEKURAs alarmer er meget brugervenlige og vi bestræber os på at informere og vejlede vores brugere, så de nemt og hurtigt bliver fortrolige med vores Tryghedsalarmer.

Vi sørger for at alt er klar til brug, inden vi sender noget ud til dig.

### **Spørgsmål**

Hvad gør jeg, hvis jeg har spørgsmål til min faktura eller andre spørgsmål vedrørende betaling?

#### **Svar**

Har du spørgsmål til din faktura eller andet omkring betaling, så kan du ringe til os mandag til fredag mellem kl. 8 og 16.

