

Læst på magasinetpleje.dk

21 bekymrede henvendelser førte til 14 påbud

Styrelsen for Patientsikkerhed melder om en forbedring i antallet af påbud på baggrund af stikprøvebaserede planlagte tilsynsbesøg i 2018. Dog konkluderes det, at der på landets bosteder fortsat er brug for læring på forskellige sundhedsfaglige områder. Styrelsen for Patientsikkerhed gennemførte i 2018 166 tilsynsbesøg, hvoraf 100 var stikprøvebaserede planlagte tilsyn. 19 procent af disse medførte et påbud og vurderingerne 'Større problemer af betydning for patientsikkerheden' eller 'Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden'. I 2017 var det 27 procent. 66 af tilsynsbesøgene er i 2018 sket som opfølgning på tidligere tilsynsbesøg eller på grund af en bekymringshenvendelse. 21 af de reaktive tilsynsbesøg skete på grund af en bekymringshenvendelse eller indberetning, og det fremgår af tallene fra 2018, at 14 af disse tilsynsbesøg medførte et påbud.

Friplejehjem giver den gas og bygger til

Herning Byråd har godkendt et forslag til lokalplan for udvidelse af Ørnhøj Friplejehjem og et tilhørende forslag til kommuneplan-tillæg. Planforslagene skal muliggøre udvidelse af plejehjemmet med flere ældreboliger nordvest for det eksisterende plejehjem. Lokalplanen tillader bebyggelse i op til to etager og med en højde på maksimalt 9,5 meter.



Kendt plejefirma vender retur til Aarhus



Borgere i Aarhus får nu mulighed for at vælge en ny udbyder af hjemmepleje: Svane Pleje er nu på markedet i den østjyske kommune. Det er både hjemmepleje og praktisk hjælp, Svane Pleje kommer til at tilbyde. Firmaets godt 300 sundhedsuddannede medarbejdere leverer i dag hjemmepleje i ni jyske og fynske kommuner. Nu bliver Aarhus nummer 10 i rækken. Svane Pleje tilbød også hjemmepleje i Aarhus i perioden 2009 - 2015, hvor kommunen ifølge Niels Brun Madsen sænkede prisen på plejeydelser 'betydeligt'. Samtidig gennemførte kommunen et udbud, hvor tre andre plejefirmaer bød ind med priser, der var lavere end Svane Plejes – to af virksomhederne gik efterfølgende konkurs, og det sidste lukkede senere ned.

Tryghedskald testet med succes i Svendborg

Cekura har i årevis ringet til ældre som en del af en daglig rutine for at give tryghed til hjemmeboende. Nu er metoden testet med borgere med psykiske problemer

Af Anne Ristorp Kraufeldt

Kan daglig kontakt til et empatisk og lyttende menneske reducere angst og afhjælpe negative tankemønstre?

Og kan der skabes bedre struktur og stabilitet hos den psykisk sårbare borger ved hjælp af en påmindelses- og motiveringsdialog?

Disse spørgsmål har partnerne i et offentligt-privat innovationsprojekt stillet sig selv og hinanden.

Udgangspunktet er en service fra den private virksomhed Cekura, der gennem flere år har tilbudt 'trygheds-service', der hjælper borgere med angst, depression ADHD og PTSD til en bedre hverdag.

Startede for ældre

Cekuras tryghedskald startede oprindeligt som en udvidet service til ældre borgere med behov for ekstra tryghed – herunder behov for samtaler ved ensomhed eller utryghed, men også med behov for hurtig hjælp i akutte situationer, for eksempel ved fald i eller uden for hjemmet.

- Servicen fungerer på den måde, at borgeren når som helst kan kontakte Cekuras Tryghedscenter enten gennem telefon eller gennem et særligt bærbart kaldeapparat. Med et enkelt tryk sættes borgeren i kontakt med Cekuras døgnbemandede Tryghedscenter. Her har man allerede kendskab til

oplysninger om borgerens forhistorie og forudgående samtaler, da det i følge vores erfaringer er langt bedre at hjælpe, når man i forvejen kender til borgeren og borgerens sundhedsmæssige - herunder fysiske og psykiske - baggrund, siger Søren Viktor Nielsen, der er senior marketing manager hos Cekura.

Testet i Svendborg

Cekura har efter års erfaring konstateret, at borgere med lidelser som ADHD, OCD, angst, depression, bipolar lidelse, men også borgere med et alkohol- eller stofmisbrug oplever tryghed, en reducering i angst og negative tankemønstre og større struktur af deres dag ved vedvarende kontakt.

- Det er gennem flere mindre projektforsøg dokumenteret, at der er en rigtig god tryghedsskabende effekt for borgerne ved at være tilknyttet Cekuras Tryghedscenter, siger Søren Viktor Nielsen.

Servicen var dog aldrig blevet testet og evalueret i større omfang. Det er sket nu i et samarbejde med blandt andre Teknologisk Institut og Svendborg Kommune. På en periode på et halvt år er tryghedsopkaldene testet i Svendborg Kommune.

Otte personer med forskellige psykiske lidelser blev over en periode på seks måneder en del af projektforsøget. Testpersonerne fik enten en tryghedsalarm af typen Cekura Go eller fik deres

telefon knyttet til Cekura Tryghedsservice, baseret på et skøn fra hjemmevejlederen i samråd med borgeren.

Derefter blev der udarbejdet en 'forholdsordre' for hver borger. Formålet med forholdsordren var i samarbejde med borgerens hjemmevejleder at vurdere, hvilken service borgeren skulle have, og hvordan Cekura bedst kunne støtte hjemmevejlederen i dennes arbejde med borgeren.

Et helbreds-kema informerede Cekura om borgerens fysiske og mentale tilstand og især en beskrivelse af borgeren, således at Cekura bedre kunne gennemføre tryghedssamtalerne.

- Konklusionen var, at flere borgere oplevede, at de havde fået klaret flere ting tilfredsstillende i løbet af dagen. Som eksempel kan nævnes en borger, der skulle have påmindelser om spisetider samt om at huske at rydde op. Borgeren udtrykker, at hun har fået "mere styr på hverdagen derhjemme" – et konkret eksempel som borgeren kommer med er, at hun tit havde leverpostej stående i køkkenet som blev dårlig, enten fordi hun

Det kan være utrygt at være alene med en psykisk sygdom. Ligesom ældre, der bor alene, kan have glæde af tryghedsopkald, gælder det også borgere med en psykisk sygdom.

Foto: Colourbox



Søren Viktor Nielsen, Cekura.

glemte at spise eller fordi hun glemte at rydde op efter måltidet, fortæller Søren Viktor Nielsen.

Derudover beretter to borgere i forbindelse med deres psykiske velbefindende, at der er kommet 'mere styr på negative tanker'.

En af testpersonerne "Maria" beretter, at hun føler tryghed ved, at Cekura dagligt ringer hende op.

'På baggrund af den indhentede dokumentation og bearbejdning af denne, vurderer projektleder Anders Lyck Fogh-Schultz (Teknologisk Institut), at Cekuras tryghedsservice har gode muligheder for at indgå i en kommunal psykiatriløsning, med udgangspunkt i samme, eller lignende strukturer som beskrevet i rapporten i relation til Svendborg,' lyder det i konklusionen fra Teknologisk Institut.

De deltog

- Cekura A/S
- Svendborg Kommunes Socialafdeling
- Teknologisk Institut
- Syddansk Sundhedsinnovation i regi af Patient@home
- I perioden fra januar 2018 - juli 2018

Gode muligheder for et trygtere liv

Af Anne Ristorp Kraufeldt

Teknologisk institut valgte at varetage projektet da det ifølge Anders Lyck Fogh-Schultz, seniorkonsulent ved Center for Velfærds- og Interaktionsteknologi hos Teknologisk Institut, var in-

teressant at teste, om en ny type tryghedsservice som Cekuras kunne skabe mere tryghed, reducere angst og give borgere med psykiske udfordringer en bedre struktur.

- Antagelsen var, at servicen kunne skaleres fra kun

at henvende sig til private borgere, til at være en del af en kommunes tiltag på socialområdet, og antagelsen byggede på et stort antal private borgere, som netop brugte servicen og som så ud til at have fået mere stabilitet og tryghed. Vi fik en

stor interesse i at teste og evaluere servicen, da vi vurderede, at den rummede gode muligheder for at gøre livet trygtere for borgere i psykiatrien, siger Anders Lyck Fogh-Schultz.