

Aftale om tilvalg af Løfteservice

Følgende handelsbetingelser og vilkår som beskrives i denne tekst, fastsætter vilkårene for aftalen mellem dig som kunden (herefter "kunden") og CEKURA A/S (herefter "udbyder").

1. Oprettelse

- 1.1 Kunden der har Basis Tryghed abonnement, eller Fuld Tryghed abonnement hos udbyder har ret til at købe Ekstraservicen – Løfteservice.
- 1.2 Tilvalg af Løfteservice kan både ske i forbindelse med oprettelse af kundens abonnement hos udbyder eller på et senere tidspunkt, imens kundeforholdet består.
- 1.3 Oprettelsesprocedurer følger af aftalen – handelsbetingelser og abonnementsvilkår for privatkunder - indgået mellem kunden og udbyder.

2. Service

- 2.1 Når udbyders Tryghedscenter vurderer, at kunden har behov for hjælp i forbindelse med for eksempelvis et fald i hjemme, bliver der omgående sendt løfteservice til adressen. Det kan være tilfælde hvor 112 eller 1813 ikke kan hjælpe kunden og pårørende ej heller har mulighed for at hjælpe kunden.
- 2.2 Når udbyders løfteservice har modtaget opgaven, er kvalitetsmålet for servicen en ankomst til kundes bopæl indenfor 30 minutter, under normale trafik- og vejrforhold.
- 2.3 Løfteservice består af 2 erfarne mand, der medbringer førstehjælpskuffert, genoplivningskuffert, AED, løftepude og lift til løft.
- 2.4 Udover løfteservicen, indeholder servicen også mulighed for sygetransportkørsel, herunder siddende og liggende transport i overensstemmelse med gældende love og bekendtgørelser.

3. Betaling

- 3.1 Abonnementer for tilvalg af løfteservice udgør kr. 99,- månedligt for kunder der har Basis Tryghed og Fuld Tryghed abonnementer, hvilket bliver opkrævet månedligt forud.
- 3.2 Yderligere opkræves der kr. 799,- for første udkørsel per kvartal og herefter kr. 1.199,- for øvrige udkørsler indenfor samme kvartal. Alle beløb opkræves månedligt bagud.
- 3.3 Hvis kunden er tilmeldt Betalingsservice fremsendes der ikke særskilt faktura, idet det samlede fakturabeløb i stedet vil fremgå af kundens betalingsoversigt. Kunden er selv ansvarlig for, at betalingen foretages fra Betalingsservice.
- 3.4 Udbyder forbeholder sig ret til at foretage justeringer af aftalen. Der henvises her til udbyders handelsbetingelser og abonnementsvilkår §8

4. Øvrige bestemmelser

- 4.1 Øvrige aftalevilkår mellem kunden og udbyder, navnlig om: abonnementstyper, betaling, fakturering, overdragelse, ansvarsbegrænsning, justering af abonnementsaftalen, meddelelser og kundeinformationer persondataoplysninger, opsigelse og fortrydelsesret, rettigheder, tvister og klager; fremgår af aftalen - handelsbetingelser og abonnementsvilkår for privatkunder, mellem udbyder og kunden.
- 4.2 Ved tilvalg af løfteservice vil der blive tillagt 6 måneders binding på kundes abonnement. I øvrigt henvises der til udbyders handelsbetingelser og abonnementsvilkår §11 – §11.1 – almindelig opsigelse.

5. Underskrift

Dato (DD/MM/ÅÅ) / /

Navn: _____

Underskrift: _____